

# Safety measures to protect the health of our clients

## ***Su estancia en total seguridad.***

Estimado cliente,

Le informamos que hemos adoptado todas las medidas de seguridad sanitaria requeridas por las Autoridades competentes para garantizar la seguridad total de todos los Huéspedes y nuestro Equipo.

La aplicación de rigurosos procedimientos de higiene en todas las áreas comunes, en las habitaciones y en los contactos con nuestro team garantiza la máxima comodidad y serenidad para su estadía.

A su llegada, podrá verificar personalmente la aplicación de las medidas de seguridad que, sin embargo, no harán renunciar a ningún placer por tu estadía.

## **Estos son los principales procedimientos que hemos activado:**

- Limpieza y desinfección constante de todos los espacios de la estructura, habitaciones, áreas comunes y habitaciones.
- Estricta desinfección y limpieza de todos los puntos de contacto posibles (manijas de puertas, ascensores, mostradores de recepción, baños comunes, etc.), que se desinfectan varias veces al día.
- Equipar a todo el personal con los dispositivos de protección individual necesarios.
- Desinfectantes de manos colocados en las diferentes áreas del hotel.
- Capacitación de nuestro personal para garantizar el cumplimiento de los protocolos de seguridad.
- Simplificación de los procedimientos de check-in y check-out.
- Servicio de habitaciones bajo petición.
- Equipo de protección personal disponible bajo petición para invitados

Nos complace darle la bienvenida para que haga lo que más nos gusta: poner tu bienestar en el centro de tu estancia.